



**INFORME  
SEMESTRAL Y DE AVANCE**

**PROGRAMA BARRIOS EN ACCIÓN**

**CONVENIO DE COLABORACIÓN Y TRANSFERENCIA DE  
RECURSOS ENTRE  
LA SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO  
Y  
EL FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL  
EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL SOMOS BARRIOS (EX  
BARRIOS PRIORITARIOS)**

## **INFORME SEMESTRAL Y AVANCE**

El presente informe da cuenta de lo realizado en el marco del Convenio FOSIS- SPD. Su finalidad es registrar los aspectos más relevantes del periodo y ponerlo a disposición como material de registro y consulta para reuniones, mesas barriales, sistematizaciones u otros requerimientos.

La información que se entrega es sobre las acciones que ha ejecutado FOSIS en el marco de las estrategias de intervención denominadas Promoción Sociocomunitaria y Activación Barrial.

Respecto de la estrategia de Activación Barrial, el informe debe dar cuenta tanto de los procesos, como de los resultados de la intervención desde el inicio del convenio a la fecha de emisión, así como del estado actual de los componentes y dispositivos del sistema.

En cuanto a la Estrategia de Promoción Sociocomunitaria, se solicita completar un resumen de la intervención, en sus distintas etapas, así como también los resultados de éstas.

FAVOR, RESPONDER TODOS LOS CAMPOS SIN MODIFICAR FORMATO.

### **1- ANTECEDENTES DEL INFORME**

Nombre del/la Coordinador/a Barrial responsable del informe	Patricio Delgadillo Silva			
Nombre del barrio intervenido	El Almendral			
Región	Valparaíso			
Comuna	Valparaíso			
Marque la estrategia que se encuentra implementando	Promoción socio comunitaria	X	Activación barrial	X
Mes inicial del reporte	Febrero		Febrero	
Último mes del reporte	Agosto		Julio	

**2- RESUMEN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ACTIVACIÓN BARRIAL (completar sólo si corresponde).**

**a- Antecedentes de la Implementación de la Estrategia de Activación Barrial.**

Código del proyecto de activación barrial (si corresponde)	05-730101-00258-21
Nombre del ejecutor	Consultora Oscar Andres Chavez Pereira E.I.R.L
Nombre del proyecto	Barrios en Acción Valparaíso-Viña del Mar
Código SGI del proyecto	05-730101-00258-21
Tipología del proyecto	
Resumen del proyecto	

**b- Resumen de la implementación de la Estrategia de Activación Barrial**

<b>Etapas Activación Barrial</b>	<b>Fecha inicio y término</b>	<b>Actividades realizadas (enunciado)</b>	<b>Resultados (Productos como reuniones, mesas realizadas, etc.)</b>	<b>Facilitadores en la intervención (elemento, personas, condiciones, etc.)</b>	<b>Obstaculizadores en la intervención (elemento, personas, condiciones, etc.)</b>
Etapa 0: De preparación		Entrevistas	Reuniones.	El principal facilitador corresponde al trabajo coordinado y desarrollado entre la consultora OCH y el rol del coordinador barrial, puesto que se ideó un trabajo en conjunto para dar respuesta y solución a las problemáticas según pilar correspondiente.	El principal obstaculizador se dio producto de la pandemia por COVID-19. Los aforos, restricciones y riesgos de contagio limitaban las reuniones presenciales y a su vez, el temor por parte de los vecinos y vecinas para participar de instancias presenciales.
Etapa 1: Diagnóstico Comunitario participativo y Conformación del Grupo Motor	06-09-2021  06-12-2021	Actividad 1: Inserción Territorial.	Inserción y caracterización preliminar del barrio.  Información y coordinación con actores.  Conformación o contacto inicial con el grupo motor barrial.	Los integrantes del grupo motor fueron claves en el proceso de convocatoria, y, además, facilitaban sus espacios (locales comerciales) para el desarrollo de reuniones.	La complejidad que presenta el territorio en los distintos puntos y lo amplio del polígono complejiza dar una respuesta satisfactoria a todos los actores del barrio (Microtráfico y violencia, excesivo comercio ambulante irregular, gran cantidad de personas en situación de calle, incivildades y otros).  En un inicio fue complejo reunir a los diversos actores, ya que existía
		Actividad 2: Constitución o 1er contacto con instancias Sociocomunitarias de participación (grupo motor).	Incorporación a la Mesa de Trabajo Comunitario.  Ingreso de Línea Base SNU.		
		Actividad 3: Elaboración Diagnóstico comunitario Territorial.	Talleres de formación para la elaboración de un diagnóstico comunitario.		
		Actividad 4: Difusión y validación del diagnóstico comunitario.	Actualización del diagnóstico comunitario ya existente.  Sesión/es de validación resultados del diagnóstico.		

Etapa 2: Diseño del Plan de Desarrollo Local y definición de iniciativas comunitarias	06-12-2021	Actividad 1: Elaboración y organización del PDL que incluye definición de las iniciativas locales a financiar	Acciones de difusión y Plan de Intervención del ejecutor.	división política y constante confrontación.
	06-05-2021	Actividad 2: Validación del PDL y diseño de las iniciativas	Sesiones de elaboración PDL en las que se identifiquen y prioricen las iniciativas a financiar.  Actividades de validación y difusión del PDL	
Etapa 3: Implementación de las Iniciativas comunitarias, acompañamiento al PDL e implementación del plan por parte del ejecutor	06-01-2022	Actividad 1: Ejecución y monitoreo de las iniciativas	Revisión Factibilidad de las iniciativas	
	06-05-2022	Actividad 2: Desarrollo de las redes de colaboración y apoyo comunitario	Ejecución de las iniciativas, compra y acompañamiento  Recepción técnica de la(s) iniciativa(s)  Agenda de compromiso y trabajo con instituciones público-privadas	
Etapa 4: Cierre de la intervención en terreno	06-05-2022	Actividad 1: Actividades de cierre	Taller de reflexión y evaluación con los actores comunitarios	
	06-06-2022		Identificación de compromisos pendientes entregados a la mesa de trabajo comunitario.  Ingreso línea de salida SNU	

			Actividades de cierre	
Etapa 5: Cierre administrativo	06-05-2022  06-06-2022	Entrega de documentación y verificadores finales	Rendiciones aprobadas  Certificado cierre de Proyecto.	

**c- Observaciones relevantes en relación a la implementación de la Estrategia de Activación Barrial (Nudos críticos, problemas existentes, logros importantes, potenciales riesgos, soluciones, etc.)**

El nudo crítico surge principalmente al identificar las problemáticas en el barrio (violencia y microtráfico, incivildades, personas en situación de calle, comercio irregular, etc.), ya que están asociadas al delito y la vulnerabilidad, por ende, las posibles soluciones sugeridas desde la mesa territorial escapaban en primera instancia desde las posibilidades de la consultora. En su mayoría las propuestas apuntaban al pilar policial. Aún así, al identificar problemáticas en cada uno de los pilares, fue posible intervenir desde la estrategia de activación barrial de manera eficaz y con buenos resultados, alcanzando logros importantes, como fue la creación del manual de seguridad.

Por otra parte, hay que destacar que la coordinación entre la consultora, FOSIS y el equipo municipal, permitió generar estrategias en conjunto que dieron solución a demandas espontáneas que surgían en la mesa territorial y requerían trabajo en equipo.

La capacidad de convocar a las distintas reuniones fue un gran logro, ya que estas se desarrollaban en jornada de tarde después de las 19 horas y asistían diversos representantes del extenso polígono, pudiendo reunir desde locatarios, residentes y dirigentes vecinales.

### 3- RESUMEN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN SOCIOCOMUNITARIA

#### a- Antecedentes de la implementación de la Estrategia de Promoción Sociocomunitaria

<b>Barrio</b>	El Almendral				
<b>Juntas de vecinos que participan</b>	JJVV El Almendral N°128				
<b>Fecha inicio de implementación</b>	22-04-21		<b>Fecha de término implementación</b>	31-08-22	
<b>Integrantes del grupo motor</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización (si corresponde)</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Género (hombre-mujer-otro)</b>	<b>Edad aprox</b>
	Francisco Álvarez	JJVV El Almendral N°128	991780919	Hombre	55
	Daniela Feiliu	Muelle Barón	991340606	Mujer	48
	Margarita Pérez	Local Morris	985137463	Mujer	55
	Héctor Boye	Local Confitería Fiesta P.Montt	99495923	Hombre	50
	Mario Canelos	Locatario	962199699	Hombre	50
<b>Integrantes de la mesa barrial o comunitaria</b>	<b>Nombre</b>	<b>Organización (si corresponde)</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Género (hombre-mujer- otro)</b>	<b>Edad aprox</b>
	Margarita Pérez	Local Morris	985137463	Mujer	55
	Patricia Cortés	Local Morris		Mujer	52
	Héctor Boye	Local Confitería Fiesta P.Montt	99495923	Hombre	48
	Juan Francisco Echeverría	JJVV El Almendral N°128	995982444	Hombre	70
	Francisco Álvarez	JJVV El Almendral N°128	991780919		55
	Patricia López	Asociación calle victoria y san Ignacio		Mujer	50
	Víctor Aquevoque	Vecino sector Victoria		Hombre	52
	Patricia Meneses	Vecina sector Victoria	987990588	Mujer	55
	Muriel Lara	Vecina sector Pedro Montt		Mujer	50

	Serapio de La Cruz	Sindicatos carros amarillos	98476168	Hombre	67
	Rodrigo Hevia	Local suelearía el cóndor	91595757	Hombre	60
	Paola León	Importadora León		Mujer	45
	Maritza Rojas	Asociación calle victoria y san Ignacio	999055841	Mujer	50
	Nelly Baradit	Local Río Capricho		Mujer	60
	Esteban O	Local La Joya	938680516	Hombre	35
	Daniela Feiliu	Asociación sindicato muelle Barón	991340606	Mujer	
	Erasmus Olivares	Cuerpo de Bomberos		Hombre	60
	Jennifer Figueroa	Municipalidad de Valparaíso	928825986	Mujer	40
	Nelly Henríquez	Cámara de comercio		Mujer	55
	Mario Canelos	Locatario		Hombre	50
	Ulises Rodríguez	Comercial El León	969179506		48
	Sargento Nicolás Escobar	Carabineros	978405416	Hombre	35
	Dálivor Gaete	Coordindor Monitores Ciudadanos. Municipalidad de Valparaíso	986469011	Hombre	38
	Ernesto Bernal	Comerciante Freire	991645968	Hombre	50
	Dora Waleska	Local La Academia	992291605	Mujer	65
	Priscila Beltrán	PUCV	992205858	Mujer	38
<b>Otras organizaciones activas en el barrio (educativas, religiosas, deportivas, territoriales, etc.)</b>	El barrio cuenta con varios establecimientos educacionales de educación básica, media y universitaria. Es más, el sector se reconoce como zona universitaria. Hay instituciones religiosas (cuenta con la diócesis de Valparaíso), dos polideportivos y entidades culturales y territoriales. Cada institución se encuentra activa y alberga gran número de residentes y habitantes de la comuna.				



	<p>En su mayoría las organizaciones han sido invitadas a participar, si bien existe buena disposición, no asisten directamente a las mesas, aún así, en instancias donde se requiere de su asistencia y compromiso están disponibles para colaborar.</p> <p>Hasta la fecha, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, se ha hecho presente en sesiones de la mesa y participa activamente cada vez que se les convoca. Incluso se está en proceso de generación de proyectos de manera conjunta.</p>		
<b>Características relevantes de la identidad del barrio (Nivel de participación, grupos etarios participantes, sentido de arraigo o de identificación con el barrio etc.)</b>	<p>El barrio El Almendral se encuentra ubicado en el centro de la ciudad de Valparaíso, en el sector central del "Plan" de la ciudad y su perímetro se encuentra delimitado por Avenida Argentina al oriente, Avenida Errázuriz al norte, calle Edwards al poniente y Avenida Colón al sur.</p> <p>Es un reconocido barrio histórico de la ciudad de Valparaíso y sus inicios datan de comienzos del siglo XVIII. A lo largo de los años ha experimentado diversas transformaciones, la más importante luego del devastador terremoto y posterior tsunami en 1906.</p> <p>A partir del año 2003 diversos edificios del barrio fueron declarados patrimonio histórico destacando, entre ellos, la Iglesia de la Providencia. Es tal la relevancia histórica del barrio, que un 37% de los elementos patrimoniales de la ciudad de Valparaíso se ubican en El Almendral.</p> <p>Actualmente es un barrio comercial y de servicios que alberga, entre otros hitos relevantes, el terminal de buses y el edificio del Congreso Nacional.</p> <p>A su vez, al ser un barrio comercial, alberga gran conglomerado de personas que transita por sus calles diariamente, quienes recurren al famoso mercado cardonal, los bancos, instituciones de servicios y muchos otros locales comerciales.</p> <p>Según datos del Censo 2017, el polígono cuenta con 5.277 habitantes, lo que representa el 1,8% de la población total de la comuna de Valparaíso.</p>		

	<p>La gente se identifica con el barrio, ya que es un sector popular que alberga gran parte del comercio de la ciudad.</p> <p>En cuanto a datos delictuales, durante el año 2018, el barrio registró tasas mayores a las de la comuna en todas las agrupaciones delictuales analizadas. En este sentido, las tasas del barrio son más de diez veces superiores a las comunales, lo que puede deberse a que se trata de un sector comercial con presencia de población flotante.</p> <p>En el barrio, los delitos de mayor connotación social (DMCS) son más frecuentes que los delitos seleccionados, asociados a infracciones de armas, drogas y crimen organizado.</p> <p>Durante el año 2018, los DMCS mostraron un marcado aumento (26%) en el barrio, mientras los delitos seleccionados disminuyeron.</p> <p>El 3% de los victimarios por delitos seleccionados de la comuna residen en el barrio.</p> <p>A pesar de la complejidad y porcentaje delictual que se evidencia en la zona, existe un alto número de personas que buscan la organización, participación y constante coordinación para cambiarle la mirada negativa que hay del barrio. Esto es principalmente porque muchos residentes y representantes del barrio se identifican con su historia y presentan un alto grado de sentido de pertenencia y amor por el lugar. Esto es algo que se manifiesta constantemente, amor por el barrio, por lo mismo existe participación y voluntad para colaborar en todas las instancias.</p>		
--	--	--	--

**b- Resumen de la implementación de la Estrategia de Promoción Sociocomunitaria**

<b>Etapas de Promoción Sociocomunitaria</b>	<b>Pilar (Ver Orientaciones 2021)</b>	<b>Acciones realizadas (enunciado)</b>	<b>Resultados (Productos como reuniones, mesas realizadas, etc.)</b>	<b>Facilitadores (elemento, personas, condiciones, etc)</b>	<b>Obstaculizadores (elemento, personas, condiciones, etc)</b>
Etapa 0: Sentar las bases del proceso de intervención	Comunidad	Estrategia de inserción Informe mesa de trabajo	Mesa de trabajo	Principalmente el compromiso y la voluntad de participar en cada instancia por parte de todos los actores, quienes han asistido de manera estable a cada sesión.	El principal obstaculizador se dio producto de la pandemia por COVID-19. Los aforos, restricciones y riesgos de contagio limitaban las reuniones presenciales y a su vez, el temor por carabineros en cada sesión a ayudado a vecinas para mantener un diálogo fluido y coordinado dando respuestas positivas a muchas de las solicitudes existentes.
Etapa 1: Inserción en el barrio y coordinación intersectorial	Comunidad	Plan de trabajo diagnóstico Visitas al barrio y reuniones Presentación del programa Lograr acuerdos para el avance de la obra de confianza Mapa de actores y relaciones preliminar Reuniones internas con FOSIS y SPD	-Reuniones -Mesas de trabajo -Bitácoras -Plan de trabajo, etc.	La presencia de carabineros en cada sesión a ayudado a mantener un diálogo fluido y coordinado dando respuestas positivas a muchas de las solicitudes existentes.	La complejidad que presenta el territorio en los distintos puntos y lo amplio del polígono complejiza dar una respuesta satisfactoria a todos los actores del barrio (Microtráfico y violencia, excesivo comercio ambulante irregular, gran cantidad de personas
Etapa 2: Diagnóstico y acuerdos de áreas prioritarias	Comunidad y Familia y Barrio	Informe diagnóstico barrial Conformar grupo Motor Acciones con la red territorial Reuniones de coordinación Asesorar a contraparte	Reuniones -Mesa de trabajo -Asesorías	La coordinación con el equipo municipal ha sido un factor importante y positivo para el desarrollo de las mesas y las distintas actividades.	

		municipal según corresponda			en situación de calle, incivildades y otros).
		Realización de talleres			
Etapa 3: Diseño del plan de trabajo comunitario	Comunidad y Familia y Barrio	Plan de trabajo comunitario	-Asesorías -Plan de trabajo comunitario		En un inicio fue complejo reunir a los diversos actores, ya que existía división política y constante confrontación.
		Asesorar al municipio en la focalización de proyectos.			
		Prevención local			
		Reuniones de coordinación			
		Talleres de planificación			
		Participar en la elaboración del plan de implementación del sistema de Prevención Local.			
Etapa 4: Implementación del plan comunitario y de prevención local	Comunidad y Familia y Barrio	Seguimiento, gestión y acompañamiento	-Mesa de trabajo -Reuniones -Grupo Motor		
		Plan de Trabajo comunitario			
		Seguimiento a la obra de confianza			
		Asesorar al municipio en la obra de confianza			

		<div>Promover y difundir la oferta programática de la Subsecretaría de Prevención del Delito</div> <div>Gestionar atención de servicios en el territorio.</div> <div>Realizar acciones y gastos definidos en el plan de trabajo aprobado por FOSIS.</div> <div>Reuniones de coordinación con FOSIS y SPD.</div> <div>Derivaciones: gestionar atención de las familias, prestar apoyo a través de oferta pública y privada.</div>			
Etapa 5: administrativo	Cierre	<div>Cierre administrativo</div> <div>Reuniones de evaluación con Grupo Motor Barrial.</div> <div>Participación, en tanto secretario ejecutivo, en la</div>			

		mesa de trabajo comunitario.			
		Reuniones de coordinación con FOSIS y SPD.			

**a- Observaciones relevantes con relación a la implementación de la Estrategia de Promoción Sociocomunitaria**

El barrio se caracteriza por ser principalmente una zona comercial y posee prácticamente la mayor concurrencia de habitantes de la comuna, siendo un sector de alta afluencia y que por ende presenta variedad de problemas que son importantes de intervenir (violencia y microtráfico, incivildades, personas en situación de calle, comercio irregular, etc.), y que están asociadas al delito y la vulnerabilidad. Respecto a lo anterior, en primera instancia las posibles soluciones sugeridas desde la mesa territorial escapaban de la estrategia de promoción sociocomunitaria, sobre todo al estar asociados a otro pilar (policial), pero posteriormente fue posible intervenir de manera eficaz según pilares correspondientes, obteniendo buenos resultados y alcanzando logros importantes según objetivos planteados.

El trabajo territorial que se generó para fortalecer vínculos y reconocimiento en el barrio sirvió para obtener una buena convocatoria y participación de los distintos actores a las distintas actividades desarrolladas desde la mesa comunitaria.

Por otra parte, un punto a destacar es el compromiso y la asistencia de los actores para ir a cada sesión después de sus jornadas laborales, ya que la mesa se realiza después de las 19:00 horas y por lo general todos cumplían.

La disposición de colaborar y asistir a cada sesión de la mesa se notaba por parte de los actores al momento de facilitar sus espacios (locales comerciales) para poder ejecutar reuniones y tener espacios de diálogos.

La creación de un grupo de WhatsApp ayuda a estar informados y en constante comunicación, dando muchas veces respuestas positivas a situaciones comunitarias.

La participación de carabineros y el compromiso mostrado en cada instancia, ha sido clave para la resolución de conflictos y/o posibles delitos barriales.

--

#### 4- ESTADO ACTUAL DE LA INTERVENCIÓN EN EL BARRIO

Pregunta	Si/No	Describa brevemente
¿El barrio cuenta con un diagnóstico participativo? (Enfocado en la prevención del delito).	SI	Si, se desarrolló un diagnóstico y además se complementó la información con el diagnóstico desarrollado por la SPD.
¿El barrio cuenta con un catastro de actores clave?	SI	Si, uno desarrollado inicialmente por la municipalidad, pero luego se mejoró y avanzó con el trabajo del coordinador barrial.
¿El barrio cuenta con un catastro de redes locales?	SI	Si, existe el catastro que incluye a la red local (Instituciones, organizaciones, etc.)
¿El barrio logró definir su grupo motor?	SI	Existe un grupo motor que cuenta con la participación de vecinos, dirigentes y locatarios comerciales.
¿El grupo motor sesiona periódicamente?	SI	Este sesiona idealmente de manera mensual al momento de también desarrollar la mesa comunitaria.
¿El barrio cuenta con un Plan de Trabajo Comunitario? (Recordar que este plan debe ser enfocado a la prevención del delito)	SI	Si, este se desarrolló al inicio de la intervención y se elaboró según los objetivos y propuestas de los actores.
¿El barrio realiza mesas comunitarias? (Más integrantes que el grupo motor)	SI	Las mesas se realizan de manera mensual (en lo posible) y cuenta con la presencia del grupo motor, vecinos, dirigentes vecinales, locatarios comerciales, red local, etc.
¿Las mesas comunitarias tienen un funcionamiento permanente?	SI	Si, estas se tratan de desarrollar de manera mensual y convoca a todos los actores comprometidos.
En las mesas comunitarias, ¿existe un número representativo de la comunidad del sector?	SI	El mínimo de asistentes es de 8 personas y el máximo equivale a 22 actores, los cuales se distribuyen en vecinos, dirigentes y locatarios comerciales.
El grupo motor, ¿es capaz de autoconvocar sesiones de mesas o actividades?	SI	Si, ya que tienen representatividad y participación en el territorio.
El grupo motor, ¿logró establecer redes de apoyo a las cuales puede recurrir hoy autónomamente?	SI	Si, debido al alto compromiso y participación barrial, han logrado reconocimiento y vínculos con la red local.

El grupo motor participó en la decisión de su obra de confianza.	SI	Describa qué tipo participación tuvo (propuso, validó, realizó votó, planificó, etc.)
Ha existido coordinación entre FOSIS y Municipio	SI	Si, la coordinación es para el desarrollo de mesas y búsqueda de soluciones a problemáticas. Se realizan reuniones.
Programa fue presentado a la comunidad y actores participantes.	SI	Este se presentó en primera instancia vía online (periodo de pandemia) y posteriormente se reforzó de manera presencial en una mesa de trabajo.
FOSIS actúa como secretario Ejecutivo de la Mesa.	SI	Si, se toma acta en cada mesa y en la mayoría de las veces es quien convoca a las reuniones.
La Mesa Comunitaria ha sido formalizada	SI	Esta se formalizó según los lineamientos del proyecto.
Mesa Comunitaria logró difundir sus acciones a través de algún canal de comunicación	SI	Se desarrollaron cápsulas informativas, manual de seguridad e instancias participativas.
Mesa comunitaria logró integrar distintos grupos de distintas edades, género, intereses, sectores, etc.	SI	Si, puesto que el grupo de actores corresponde a vecinos residentes, dirigentes vecinales, locatarios y representantes de instituciones. Siendo un grupo con presencia de hombres y mujeres.
Existe un plan de trabajo de agenda futura para su desarrollo autónomo por parte de los líderes del barrio (mesa comunitaria).	SI	La idea es darle continuidad a la mesa comunitaria y por lo mismo, se han delegado funciones y acciones que los valide y motive a funcionar autónomamente.
Han existido postulaciones a fondos externos a través de proyectos de las organizaciones	SI	Varios grupos (de locatarios y vecinos) han postulado y buscado orientación y guía en la mesa y entre sus pares.